



**Alameda Alliance for Health**

13951 Washington Ave.

San Leandro, CA 94578

Ban Dịch vụ Hội viên Alliance

Số điện thoại: **1.510.747.4567**

Số điện thoại miễn cước: **1.877.932.2738**

Người khiếm thính và khiếm ngôn (CRS/TTY):

**711/1.800.735.2929**

**[www.alamedaalliance.org](http://www.alamedaalliance.org)**

**THÔNG TIN QUAN TRỌNG VỀ CHƯƠNG TRÌNH CALAIM MỚI  
CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC TOÀN DIỆN VÀ DỊCH VỤ MEDI-CAL CỦA QUÝ VỊ**

[Date]

Kính gửi [Member Name]:

Cảm ơn quý vị đã chọn Alameda Alliance for Health (Alliance) cho nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị. Chúng tôi là đối tác chăm sóc sức khỏe của quý vị.

Bắt đầu từ thứ 7, ngày 1 tháng 1 năm 2022, Medi-Cal sẽ triển khai một chương trình mới mang tên California Advancing and Innovating Medi-Cal hay CalAIM, với mục tiêu cung cấp dịch vụ quản lý chăm sóc và các dịch vụ được cung cấp trong Chương trình Chăm sóc Toàn diện hiện nay trên toàn tiểu bang, cho tất cả các hội viên Medi-Cal hội đủ điều kiện.

Để thực hiện sự chuyển đổi này, Chương trình Chăm sóc Toàn diện hiện tại sẽ kết thúc vào thứ 6, ngày 31 tháng 12 năm 2021 và chương trình CalAIM mới sẽ bắt đầu được thực hiện. Một số dịch vụ quý vị đã và đang nhận được hiện nay sẽ được Alliance cung cấp cho quý vị thông qua CalAIM.

Bắt đầu từ thứ 7, ngày 1 tháng 1 năm 2022:

1. [As applicable – Enhanced Care Management] Quý vị sẽ nhận được các dịch vụ điều phối chăm sóc thông qua Alliance. Đây sẽ là phúc lợi mới được gọi là Quản lý Chăm sóc Tăng cường.
2. [As applicable – Community Supports] Quý vị sẽ tiếp tục nhận được [service] và Alliance sẽ điều phối dịch vụ này.

**Những thay đổi này sẽ không làm thay đổi tính hội đủ điều kiện tham gia Medi-Cal của quý vị và chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal của quý vị sẽ giữ nguyên không đổi.**

**Những gì sẽ thay đổi vào ngày 1 tháng 1 năm 2022:**

**1. Dịch vụ Điều phối Chăm sóc sẽ được chương trình Quản lý Chăm sóc Tăng cường cung cấp**  
**[Keep or delete as applicable]**

Vì quý vị đã nhận dịch vụ điều phối chăm sóc thông qua Chương trình Chăm sóc Toàn diện, quý vị sẽ tiếp tục nhận được các dịch vụ tương tự thông qua Alliance dưới dạng một phúc lợi mới

toàn tiểu bang được gọi là Quản lý Chăm sóc Tăng cường. Việc nhận các dịch vụ Quản lý Chăm sóc Tăng cường sẽ không làm thay đổi các phúc lợi Medi-Cal quý vị đang có.

Với phúc lợi Quản lý Chăm sóc Tăng cường, quý vị sẽ tiếp tục có một điều phối viên chăm sóc trao đổi với quý vị và bác sĩ của quý vị, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần, bác sĩ chuyên khoa, dược sĩ, người quản lý trường hợp, nhà cung cấp dịch vụ xã hội và những người khác để đảm bảo mọi người phối hợp với nhau giúp quý vị nhận được các dịch vụ chăm sóc mà quý vị cần.

Điều phối viên chăm sóc của quý vị cũng có thể giúp quý vị:

- Tìm bác sĩ và đặt lịch hẹn;
- Hiểu rõ hơn về các loại thuốc của quý vị;
- Đặt lịch đưa đón đến các cuộc thăm khám với bác sĩ của quý vị;
- Tìm và đăng ký nhận các dịch vụ khác từ cộng đồng theo nhu cầu của quý vị, như dịch vụ hỗ trợ nhà ở hoặc thực phẩm dinh dưỡng y tế; và
- Tiếp nhận các dịch vụ chăm sóc theo dõi sau khi quý vị xuất viện.

Bắt đầu từ thứ 7, ngày 1 tháng 1 năm 2022, Nhà cung cấp Quản lý Chăm sóc Tăng cường của quý vị sẽ là [insert provider information]. Sẽ có người liên hệ với quý vị để cung cấp thêm thông tin về các dịch vụ điều phối chăm sóc của quý vị. Quý vị không cần làm gì lúc này. Nếu quý vị có thắc mắc về người sẽ đã được chỉ định điều phối dịch vụ chăm sóc của mình, vui lòng liên hệ với Alliance theo thông tin chi tiết dưới đây.

## 2. Hỗ trợ cộng đồng [Keep or delete as applicable]

Quý vị có thể tiếp tục nhận [insert service here] nhưng hiện giờ dịch vụ này sẽ được điều phối thông qua Alliance. Nhà cung cấp [insert service] của quý vị sẽ là [insert details of Community Supports Provider]. Quý vị không cần làm gì lúc này. Nếu quý vị có thắc mắc về các dịch vụ này và cách tiếp tục nhận dịch vụ, vui lòng liên hệ với Alliance theo thông tin chi tiết dưới đây.

### **Quý vị có thắc mắc?** [Tailor as appropriate]

Nếu quý vị có thắc mắc về thông tin trong thư này, chọn không nhận các dịch vụ hoặc thay đổi nhà cung cấp hoặc điều phối viên chăm sóc của mình, vui lòng gọi cho Alliance. Hãy thông báo cho họ biết quý vị có thắc mắc về những thay đổi đối với các dịch vụ Chăm sóc Toàn diện.

Ban Dịch vụ Hội viên Alliance

Thứ 2 – Thứ 6, 8 giờ sáng – 5 giờ chiều

Số điện thoại: **1.510.747.4567**

Số điện thoại miễn cước: **1.877.932.2738**

Người khiếm thính và khiếm ngôn (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**

Nếu quý vị có thắc mắc về [insert services that may be remaining with the county outside of ECM and Community Supports], vui lòng gọi số **510-346-1096**.

Cám ơn quý vị,  
[LE Name and Plan Name]

**Tài liệu đính kèm:**

- Dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ
- Thông báo không phân biệt đối xử
- Các quyền của quý vị theo chương trình Chăm sóc có Quản lý