



Alameda Alliance for Health

13951 Washington Ave.

San Leandro, CA 94578

Alliance 計畫成員服務處

電話號碼：**1.510.747.4567**

免費電話：**1.877.932.2738**

聽力與語言殘障人士 (CRS/TTY) 專線：

711/1.800.735.2929

www.alamedaalliance.org

有關全新 CALAIM 計畫、全人護理計畫 以及您的 MEDI-CAL 服務的重要資訊

[Date]

尊敬的[Member Name]：

感謝您選擇 Alameda Alliance for Health (Alliance) 來滿足您的醫療保健需求。我們是您的健康良伴。

從 2022 年 1 月 1 日（週六）開始，Medi-Cal 將啟動一項名為 California Advancing and Innovating Medi-Cal，簡稱 CalAIM 的新計畫，該計畫的目標是在全州範圍內，為所有符合資格的 Medi-Cal 會員提供全人護理計畫現有的護理管理和服務類型。

為了實現這一轉變，當前的全人護理計畫將於 2021 年 12 月 31 日（週五）結束，全新 CalAIM 計畫將啟動。您一直在接受的一些服務現將由 Alliance 透過 CalAIM 提供。

從 2022 年 1 月 1 日（週六）開始：

1. [As applicable – Enhanced Care Management] 您將透過 Alliance 獲得護理協調服務。這將是一項稱為增強護理管理的新福利。
2. [As applicable – Community Supports] 您將繼續獲得 [service]，Alliance 將協調該服務。

這些變化不會改變您的 Medi-Cal 資格，您的 Medi-Cal 健康保險計畫將保持不變。

在 2022 年 1 月 1 日，哪些方面將發生變化：

1. 護理協調服務將由增強護理管理提供 [Keep or delete as applicable]

由於您之前透過全人護理計畫獲得護理協調服務，您將繼續透過 Alliance 獲得類似的服務，作為一項稱為增強護理管理的全新全州福利。獲得增強護理管理服務不會改變您現有的 Medi-Cal 福利。

在增強護理管理中，仍然會有一名護理協調員與您和您的醫生、心理健康服務提供者、專科醫生、藥劑師、個案管理員、社會服務提供者以及其他人士溝通，以確保各方齊心協力為您提供所需護理。

您的護理協調員也可以協助您：

- 查找醫生並進行預約；
- 更加瞭解您的藥物；
- 安排看診接送服務；
- 根據您的需求尋找並申請其他社區型服務，例如住房支援或在醫學上有營養的食物；以及
- 在出院後獲得後續護理。

從 2022 年 1 月 1 日（週六）開始，您的增強護理管理提供者將是 [insert provider information]。會有專人與您聯繫，提供有關您的護理協調服務的更多資訊。您現在無需採取任何行動。如果您對分配誰來協調您的護理有疑問，請使用以下詳細聯絡資訊聯繫 Alliance。

2. 社區支援 [Keep or delete as applicable]

您可以繼續接受 [insert service here]，只不過現在會透過 Alliance 進行協調。您的 [insert service] 提供者將是 [insert details of Community Supports Provider]。您現在無需採取任何行動。如果您對這些服務或如何繼續獲得這些服務有疑問，請使用以下詳細聯絡資訊聯繫 Alliance。

有疑問？ [Tailor as appropriate]

如果對本信函中的資訊有疑問、想要選擇退出服務或更換您的提供者或護理協調員，請致電 Alliance。告知其您對全人護理服務的變化有疑問。

Alliance 計畫成員服務處

服務時間為週一至週五，上午 8:00 至下午 5:00

電話號碼：**1.510.747.4567**

免費電話：**1.877.932.2738**

聽力與語言殘障人士 (CRS/TTY) 專線：**711/1.800.735.2929**

如果您對 [insert services that may be remaining with the county outside of ECM and Community Supports] 有疑問，請致電 **510-346-1096**。

特此致謝

[LE Name and Plan Name]

隨附件：

- 語言協助服務
- 反歧視通知
- 您在管理式醫療中的權利